

**MISTER MINIT® –
Qualität im Sofortdienst**

MISTER MINIT®
— Qualität seit 1957 —



MISTER MINIT® – Qualität im Sofortdienst

MISTER MINIT steht seit 1957, in Deutschland seit 1959, für hohe Qualität im Sofortservice und ist weltweit Marktführer für das Konzept Schuh- und Schlüsseldienste.

Das Kerngeschäft wurde im Laufe der Jahre um die Segmente Gravur-, Uhren-, Passfoto- und Schleifservice sowie Sicherheitstechnik und Smartphone-Reparatur im Sofortdienst erweitert. Alle handwerklichen Dienstleistungen werden auf Wunsch innerhalb von einer Stunde erbracht und bieten Top-Service in Spitzenqualität - zugeschnitten auf die individuellen Bedürfnisse der Kunden.

Die Marktpositionierung macht der Firmenslogan deutlich:

MISTER MINIT - Qualität im Sofortdienst.

Die Servicestationen befinden sich traditionell dort, wo viele Kunden sich bewegen: in Warenhäusern, Supermärkten, Shopping-Malls und an Knotenpunkten des Nahverkehrs. Die Kunden können den Service von MISTER MINIT bequem mit ihren Einkäufen in der City kombinieren: „Wir sparen dem Kunden Zeit“ ist die Philosophie, nach der MISTER MINIT handelt.

Die Kultmarke mit Fred, dem „Rote-Kittel-Mann“ der 60er Jahre, hat sich zu einem weltweit agierenden Dienstleistungsunternehmen entwickelt und ist heute mit 1.027 Shops in über 16 europäischen Ländern aktiv.

In Deutschland betreibt MISTER MINT derzeit 223 Filialen mit einem Jahresumsatz von rund 35 Mio EUR.



MISTER MINIT® – Qualität im Sofortdienst

DIENSTLEISTUNGEN UND SORTIMENTE

- Schuhreparatur
- Schuhpflege und –zubehör
- Schuhdesinfektion
- Schlüssel
- Transponder für Kfz.-Wegfahrsperrern
- Kfz.-Schlüsselgehäuse / -Fernbedienungen (Reparatur oder Ersatz)
- Schlüsselzubehör
- Uhrenservice (Armband-, Batteriewechsel, Kleinreparaturen)
- Pass- und Portraitfoto (ID-Studio)
- Gravur (Ring-, PC-, Laser- und Handgravur)
- Stempel – auch im Sofortdienst
- Sicherheitstechnik (Schließanlagen, Zylinderschlösser, Fahrradschlösser etc.)
- Stickdienst
- Schliff
- Klein-Lederwaren (Moon Portemonnaies)
- Remote Control (Garagentor-Fernbedienung)
- Smartphone-Reparatur
- dienstleistungsnahe Handelswaren (z.B. Gravurprodukte, Taschenmesser, Zippo Feuerzeuge, Uhren in begrenztem Sortiment, Fotogeschenke, Druckerpatronen)

MISTER MINIT® – Qualität im Sofortdienst

SMARTPHONE-REPARATUR IM SOFORTDIENST

- Display-Wechsel
- Gehäuse-Wechsel
- Akku-Wechsel
- Mikrofon-Wechsel · Antennen-Wechsel
- Ein-/ Ausschaltknopf-Wechsel
- Docking- und Lade-Connector-Wechsel



- Qualifiziert ausgebildete Mitarbeiter
- Kompetenz in der Ersatzteilbeschaffung
- Just-in-time Logistik

Kompetenz in der Beschaffung von Ersatzteilen

Die Firma Wiekom befasst sich seit ca. 10 Jahren mit dem Thema Handy- und Smartphone Reparatur. Der Unternehmensschwerpunkt liegt heute in der Großkundenbetreuung und Ersatzteilbeschaffung.

Unsere Kooperation mit diesem kompetenten Partner umfasst einen ganzheitlichen Service inklusive einer Hotline für unsere Mitarbeiter. Im steten Dialog mit diesen Spezialisten wird unser Konzept ständig weiter entwickelt. Sollten Aufträge einmal nicht im Sofortdienst durchgeführt werden können, steht uns die qualifizierte Serviceabteilung der Firma Wiekom zur Verfügung.

Logistik

Die Ersatzteillieferung erfolgt Just-in-time. Jeder MISTER MINIT-Shop hat einen Online-Zugang, über den die Bestellungen mit Wiekom abgewickelt werden.



MISTER MINIT® – Shop-Design



MISTER MINIT® – Shop-Design



Modell Shopping-Center

MISTER MINIT® – Shop-Design



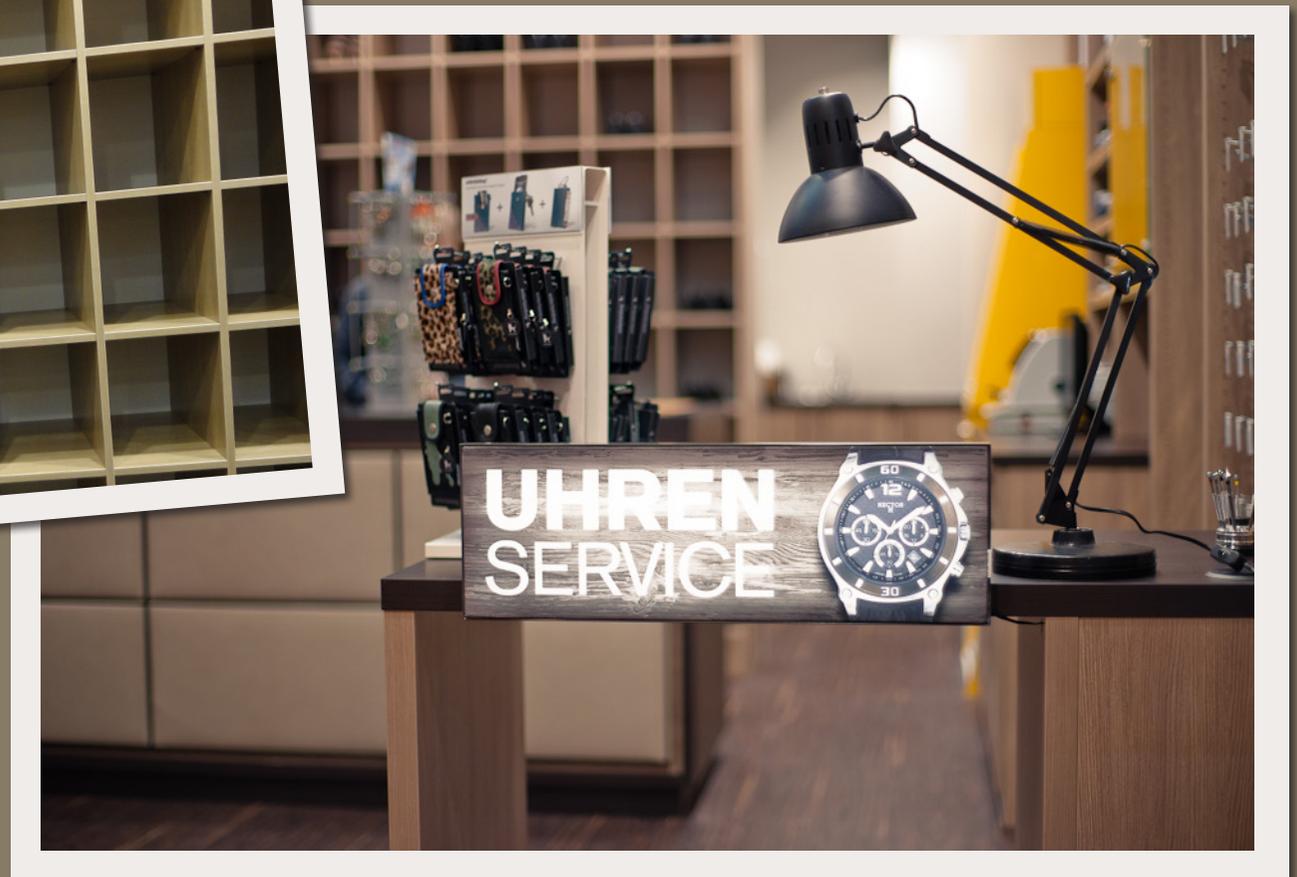
Modell Shopping-Center

MISTER MINIT® – Shop-Design



Modell Shopping-Center

MISTER MINIT® – Shop-Design



MISTER MINIT® – Shop-Design



Modell Kaufhaus / Verkaufsebene

MISTER MINIT® – Shop-Design



Modell SB Warenhaus

MISTER MINIT® – Shop-Design



Modell Ladenlokal

MISTER MINIT® – Qualität durch qualifizierte Mitarbeiter



Modell Kaufhaus / Rolltreppe

MISTER MINIT® – Qualität durch qualifizierte Mitarbeiter



MISTER MINIT®
Qualität im Sofortdienst